



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, রংপুর  
গীরগঞ্জ, রংপুর



[www.macademyrangpur.gov.bd](http://www.macademyrangpur.gov.bd)

নং: ১৮.২৬.৮৫৭৬.০০১.৯৯.০০১.২৪/

তারিখঃ ০৯ আশ্বিন ১৪৩১  
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪

রেজিষ্ট্রার

বিএসএমআর মেরিটাইম ইউনিভার্সিটি

পল্লবী, মিরপুর-১২, ঢাকা-১২১৬

(দৃ: আ: সহকারী রেজিষ্ট্রার (কাউন্সিল) ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেনস চার্টার প্রণয়ন কমিটি)

**বিষয়ঃ বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, রংপুর-এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করণ প্রসঙ্গ।**

সূত্রঃ

ক। বিএসএমআরএমইউ স্মারক নং-৩৭.০১.২৬০৯.৩০১.৯৯.০০১.২৪.৩ তারিখ: ২২ আগস্ট ২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্র পত্রের চাহিদার প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, অত্র একাডেমি এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করতঃ সংযুক্তি হিসেবে পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। সিটিজেনস চার্টার - ০৩ (তিন) পাতা।

ক্যাপ্টেন মোঃ সাহেদ সান্তার  
(ট্যাজ), বিসিজিএম, পিএসসি, বিএন  
কমান্ড্যান্ট

বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, রংপুর

মোবাইলঃ ০১৩২৪-৭৬৪৮০০

ই-মেইলঃ [commandant@macademyrangpur.gov.bd](mailto:commandant@macademyrangpur.gov.bd)



### সিটিজেন চার্টার

#### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** সর্বশেষ সংশোধিত STCW এর আলোকে তৈরিকৃত পাঠ্যক্রম অনুযায়ী শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মেরিটাইম সেক্টরে আন্তর্জাতিক মানের দক্ষ, মেধাবী এবং ভবিষ্যত নেতৃত্ব প্রদানে সক্ষম কর্মকর্তা পর্যায়ের মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

**মিশন:** আন্তর্জাতিক মানের প্রাক-সামুদ্রিক প্রশিক্ষণ, পেশাগত আনুষঙ্গিক কোর্স পরিচালনা, বিভিন্ন পর্যায়ের উচ্চতর সামুদ্রিক প্রশিক্ষণ এবং গবেষণা সুবিধা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ করা।

#### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

##### ক। নাগরিক সেবাঃ

| ক্র. | সেবার নাম                       | সেবা প্রদান পদ্ধতি             | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি      | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ইমেইল)  |
|------|---------------------------------|--------------------------------|--|------------------------------------|------------------------|--|
| (১)  | (২)                             | (৩)                            | (৪)                                    | (৫)                                | (৬)                    | (৭)  |
| ১    | প্রি-সী ক্যাডেট ভর্তি সংক্রান্ত | অনলাইন, ডিপার্টমেন্ট অব শিপিং  | সংশ্লিষ্ট দপ্তর এবং ওয়েবসাইট          | ব্যাংকে অনলাইন ভিত্তিক             | ২ বছর                  | নাম: লেঃ কমান্ডার জি এম মশিউর রহমান, (অবঃ)<br>পদবী: প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তা<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৭<br>ইমেইল: ceo@macademyrangpur.gov.bd |
| ২    | প্রি-সী কোর্স (নটিক্যাল)        | তত্ত্বীয় এবং ব্যবহারিক পাঠদান | নৌ-শিক্ষা প্রধানের দপ্তর               | কোর্স অনুযায়ী পে-অর্ডারের মাধ্যমে | ২ বছর                  | নাম: ক্যাপ্টেন শাহ মোঃ ফিরোজ আহমেদ<br>পদবী: নৌশিক্ষা প্রধান<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৫<br>ইমেইল: cns@macademyrangpur.gov.bd                 |
| ৩    | প্রি-সী কোর্স (ইঞ্জিনিয়ারিং)   | তত্ত্বীয় এবং ব্যবহারিক পাঠদান | নৌ-শিক্ষা প্রধানের দপ্তর               | কোর্স অনুযায়ী পে-অর্ডারের মাধ্যমে | ২ বছর                  | নাম: চীফ ইঞ্জিঃ মোঃ জাকির হোসেন<br>পদবী: প্রধান প্রকৌশলী<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৬<br>ইমেইল: ce@macademyrangpur.gov.bd                     |
| ৪    | এনসিলারী কোর্স (নটিক্যাল)       | তত্ত্বীয় এবং ব্যবহারিক পাঠদান | নৌ-শিক্ষা প্রধানের দপ্তর               | কোর্সের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত          | ১ মাস                  | নাম: ক্যাপ্টেন শাহ মোঃ ফিরোজ আহমেদ<br>পদবী: নৌশিক্ষা প্রধান<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৫<br>ইমেইল: cns@macademyrangpur.gov.bd                 |
| ৫    | এনসিলারী কোর্স (ইঞ্জিনিয়ারিং)  | তত্ত্বীয় এবং ব্যবহারিক পাঠদান | নৌ-শিক্ষা প্রধানের দপ্তর               | কোর্সের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত          | ১ মাস                  | নাম: চীফ ইঞ্জিঃ মোঃ জাকির হোসেন<br>পদবী: প্রধান প্রকৌশলী<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৬<br>ইমেইল: ce@macademyrangpur.gov.bd                     |

খ। প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

| ক্র. | সেবার নাম                             | সেবা প্রদান পদ্ধতি             | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি   | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ইমেইল)  |
|------|---------------------------------------|--------------------------------|--|---|------------------------|--|
| (১)  | (২)                                   | (৩)                            | (৪)                                    | (৫)   | (৬)                    | (৭)  |
| ১    | পরীক্ষা সংক্রান্ত সেবা (বিএসএমঅরএমইউ) | প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তার দপ্তর | সরাসরি                                 | সেবা ভিত্তিক (পরীক্ষক, ইনভিজিলেশন নিরীক্ষক, প্রশ্নপত্র প্রণয়ন ও মডারেশন ইত্যাদি) | সেমিষ্টার ভিত্তিক      | নাম: লেঃ কমান্ডার জি এম মশিউর রহমান, (অবঃ) পদবী: প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তা<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৭<br>ইমেইল: ceo@academyrangpur.gov.bd |

গ। অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

| ক্র. | সেবার নাম  | সেবা প্রদান পদ্ধতি       | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি  | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ইমেইল)   |
|------|--|--------------------------|--|--------------------------------|------------------------|---|
| (১)  | (২)  | (৩)                      | (৪)                                    | (৫)                            | (৬)                    | (৭)   |
| ১    | প্রি-সী ক্যাডেট প্রশিক্ষণ (আবাসিক)   | তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক    | লেকচার এবং মাল্টিমিডিয়া ভিত্তিক       | প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তার দপ্তর | ২ বছর                  | নাম: লেঃ কমান্ডার জি এম মশিউর রহমান, (অবঃ) পদবী: প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তা<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৭<br>ইমেইল: ceo@academyrangpur.gov.bd  |
| ২    | ক্যাডেট শৃঙ্খলা ও নিরাপত্তা  | ব্যবহারিক                | ক্যাডেট শৃঙ্খলা ও নিরাপত্তা দপ্তর      | -                              | সার্বক্ষণিক            | নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি), পিএসসি, বিএন পদবী: এ্যাডজুটেন্ট<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮<br>ইমেইল: adjutant@academyrangpur.gov.bd                                  |
| ৩    | একাডেমির সরকারী স্থাপনাদির আবাসন মেরামত, গ্যাস সরবরাহ এবং টেলিফোন ও পানি সরবরাহ সংক্রান্ত সেবা             | পি এম এস                 | একাডেমি উন্নয়ন দপ্তর, গণপূর্ত বিভাগ   | বিল ভিত্তিক পরিশোধ             | সার্বক্ষণিক            | নাম: লেঃ কমান্ডার উত্থান এডওয়ার্ড, (ই), বিএন পদবী: ইঞ্জিনিয়ারিং ইনস্ট্রাক্টর ও উন্নয়ন কর্মকর্তা (অ: দা:) ফোন: +৮৮০১৭৮৮-৫৫৬১৯০<br>ইমেইল: dev.offr@academyrangpur.gov.bd |
| ৪    | অভ্যন্তরীণ জনবলের পদ সৃজন, নিয়োগ, সংক্রান্ত, স্থায়ী করণ ইনক্রিমেন্ট ছুটি জিপিএফ এবং পেনশন সংক্রান্ত সেবা | নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী | প্রশাসনিক শাখা, মেরিন একাডেমি, রংপুর   | -                              | সার্বক্ষণিক            | নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি), পিএসসি, বিএন পদবী: এ্যাডজুটেন্ট ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অ: দা:) ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮<br>ইমেইল: adjutant@academyrangpur.gov.bd      |
| ৫    | জনবল/সরঞ্জামাদি টিওএন্ডই ডুপ্ল করণ   | নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী | প্রশাসনিক শাখা, মেরিন একাডেমি, রংপুর   | -                              | সার্বক্ষণিক            | নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি), পিএসসি, বিএন পদবী: এ্যাডজুটেন্ট ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অ: দা:) ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮<br>ইমেইল: adjutant@academyrangpur.gov.bd      |
| ৬    | সংগঠনিক/কাঠামো/ নিয়োগ বিধি সংশোধন ও হালনাগাদকরণ   | নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী | প্রশাসনিক শাখা, মেরিন একাডেমি, রংপুর   | -                              | সার্বক্ষণিক            | নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি), পিএসসি, বিএন পদবী: এ্যাডজুটেন্ট<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮<br>ইমেইল: adjutant@academyrangpur.gov.bd                                  |

| (১) | (২)                  | (৩)    | (৪)  | (৫) | (৬)         | (৭)  |
|-----|----------------------|--------|--|-----|-------------|--|
| ৭   | অডিট নিষ্পত্তি করণ   | -      | হিসাব শাখা,<br>মেরিন<br>একাডেমি,<br>রংপুর    | -   | সার্বক্ষণিক | নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি),<br>পিএসসি, বিএন<br>পদবী: এ্যাডজুটেন্ট ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ: দা:)<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮<br>ইমেইল:adjutant@macademyrangpur.gov.bd |
| ৮   | ক্রয় সংক্রান্ত সেবা | পিপিআর | ডেন্ডার কমিটি,<br>মেরিন<br>একাডেমি,<br>রংপুর | -   | সার্বক্ষণিক | নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি),<br>পিএসসি, বিএন<br>পদবী: এ্যাডজুটেন্ট ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ: দা:)<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮<br>ইমেইল:adjutant@macademyrangpur.gov.bd |



ক্যাপ্টেন মোঃ সাহেদ সাভার  
(ট্যাজ), বিসিজিএম, পিএসসি, বিএন  
কমান্ড্যান্ট  
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, রংপুর  
মোবাইলঃ ০১৩২৪-৭৬৪৮০০

ই-মেইলঃ [commandant@macademyrangpur.gov.bd](mailto:commandant@macademyrangpur.gov.bd)