



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, রংপুর  
গীরগঞ্জ, রংপুর



[www.macademyrangpur.gov.bd](http://www.macademyrangpur.gov.bd)

নং: ১৮.২৬.৮৫৭৬.০০১.৯৯.০০১.২৪/

তারিখঃ ০৯ আশ্বিন ১৪৩১  
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪

রেজিষ্ট্রার

বিএসএমআর মেরিটাইম ইউনিভার্সিটি

পল্লবী, মিরপুর-১২, ঢাকা-১২১৬

(দৃ: আ: সহকারী রেজিষ্ট্রার (কাউন্সিল) ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেনস চার্টার প্রণয়ন কমিটি)

**বিষয়ঃ বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, রংপুর-এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করণ প্রসঙ্গ।**

সূত্রঃ

ক। বিএসএমআরএমইউ স্মারক নং-৩৭.০১.২৬০৯.৩০১.৯৯.০০১.২৪.৩ তারিখ: ২২ আগস্ট ২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্র পত্রের চাহিদার প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, অত্র একাডেমি এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করতঃ সংযুক্তি হিসেবে পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। সিটিজেনস চার্টার - ০৩ (তিন) পাতা।

ক্যাপ্টেন মোঃ সাহেদ সান্তার  
(ট্যাজ), বিসিজিএম, পিএসসি, বিএন  
কমান্ড্যান্ট

বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, রংপুর

মোবাইলঃ ০১৩২৪-৭৬৪৮০০

ই-মেইলঃ [commandant@macademyrangpur.gov.bd](mailto:commandant@macademyrangpur.gov.bd)



### সিটিজেন চার্টার

#### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** সর্বশেষ সংশোধিত STCW এর আলোকে তৈরিকৃত পাঠ্যক্রম অনুযায়ী শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মেরিটাইম সেক্টরে আন্তর্জাতিক মানের দক্ষ, মেধাবী এবং ভবিষ্যত নেতৃত্ব প্রদানে সক্ষম কর্মকর্তা পর্যায়ের মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

**মিশন:** আন্তর্জাতিক মানের প্রাক-সামুদ্রিক প্রশিক্ষণ, পেশাগত আনুষঙ্গিক কোর্স পরিচালনা, বিভিন্ন পর্যায়ের উচ্চতর সামুদ্রিক প্রশিক্ষণ এবং গবেষণা সুবিধা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ করা।

#### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

##### ক। নাগরিক সেবাঃ

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রি-সী ক্যাডেট ভর্তি সংক্রান্ত	অনলাইন, ডিপার্টমেন্ট অব শিপিং	সংশ্লিষ্ট দপ্তর এবং ওয়েবসাইট	ব্যাংকে অনলাইন ভিত্তিক	২ বছর	নাম: লেঃ কমান্ডার জি এম মশিউর রহমান, (অবঃ) পদবী: প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৭ ইমেইল: ceo@macademyrangpur.gov.bd
২	প্রি-সী কোর্স (নটিক্যাল)	তত্ত্বীয় এবং ব্যবহারিক পাঠদান	নৌ-শিক্ষা প্রধানের দপ্তর	কোর্স অনুযায়ী পে-অর্ডারের মাধ্যমে	২ বছর	নাম: ক্যাপ্টেন শাহ মোঃ ফিরোজ আহমেদ পদবী: নৌশিক্ষা প্রধান ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৫ ইমেইল: cns@macademyrangpur.gov.bd
৩	প্রি-সী কোর্স (ইঞ্জিনিয়ারিং)	তত্ত্বীয় এবং ব্যবহারিক পাঠদান	নৌ-শিক্ষা প্রধানের দপ্তর	কোর্স অনুযায়ী পে-অর্ডারের মাধ্যমে	২ বছর	নাম: চীফ ইঞ্জিঃ মোঃ জাকির হোসেন পদবী: প্রধান প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৬ ইমেইল: ce@macademyrangpur.gov.bd
৪	এনসিলারী কোর্স (নটিক্যাল)	তত্ত্বীয় এবং ব্যবহারিক পাঠদান	নৌ-শিক্ষা প্রধানের দপ্তর	কোর্সের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত	১ মাস	নাম: ক্যাপ্টেন শাহ মোঃ ফিরোজ আহমেদ পদবী: নৌশিক্ষা প্রধান ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৫ ইমেইল: cns@macademyrangpur.gov.bd
৫	এনসিলারী কোর্স (ইঞ্জিনিয়ারিং)	তত্ত্বীয় এবং ব্যবহারিক পাঠদান	নৌ-শিক্ষা প্রধানের দপ্তর	কোর্সের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত	১ মাস	নাম: চীফ ইঞ্জিঃ মোঃ জাকির হোসেন পদবী: প্রধান প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৬ ইমেইল: ce@macademyrangpur.gov.bd

খ। প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পরীক্ষা সংক্রান্ত সেবা (বিএসএমঅরএমইউ)	প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তার দপ্তর	সরাসরি	সেবা ভিত্তিক (পরীক্ষক, ইনভিজিলেশন নিরীক্ষক, প্রশ্নপত্র প্রণয়ন ও মডারেশন ইত্যাদি)	সেমিষ্টার ভিত্তিক	নাম: লেঃ কমান্ডার জি এম মশিউর রহমান, (অবঃ) পদবী: প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৭ ইমেইল: ceo@academyrangpur.gov.bd

গ। অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রি-সী ক্যাডেট প্রশিক্ষণ (আবাসিক)	তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	লেকচার এবং মাল্টিমিডিয়া ভিত্তিক	প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তার দপ্তর	২ বছর	নাম: লেঃ কমান্ডার জি এম মশিউর রহমান, (অবঃ) পদবী: প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৭ ইমেইল: ceo@academyrangpur.gov.bd
২	ক্যাডেট শৃঙ্খলা ও নিরাপত্তা	ব্যবহারিক	ক্যাডেট শৃঙ্খলা ও নিরাপত্তা দপ্তর	-	সার্বক্ষণিক	নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি), পিএসসি, বিএন পদবী: এ্যাডজুটেন্ট ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮ ইমেইল: adjutant@academyrangpur.gov.bd
৩	একাডেমির সরকারী স্থাপনাদির আবাসন মেরামত, গ্যাস সরবরাহ এবং টেলিফোন ও পানি সরবরাহ সংক্রান্ত সেবা	পি এম এস	একাডেমি উন্নয়ন দপ্তর, গণপূর্ত বিভাগ	বিল ভিত্তিক পরিশোধ	সার্বক্ষণিক	নাম: লেঃ কমান্ডার উত্থান এডওয়ার্ড, (ই), বিএন পদবী: ইঞ্জিনিয়ারিং ইনস্ট্রাক্টর ও উন্নয়ন কর্মকর্তা (অ: দা:) ফোন: +৮৮০১৭৮৮-৫৫৬১৯০ ইমেইল: dev.offr@academyrangpur.gov.bd
৪	অভ্যন্তরীণ জনবলের পদ সৃজন, নিয়োগ, সংক্রান্ত, স্থায়ী করণ ইনক্রিমেন্ট ছুটি জিপিএফ এবং পেনশন সংক্রান্ত সেবা	নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী	প্রশাসনিক শাখা, মেরিন একাডেমি, রংপুর	-	সার্বক্ষণিক	নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি), পিএসসি, বিএন পদবী: এ্যাডজুটেন্ট ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অ: দা:) ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮ ইমেইল: adjutant@academyrangpur.gov.bd
৫	জনবল/সরঞ্জামাদি টিওএন্ডই ডুপ্ল ক্রয়	নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী	প্রশাসনিক শাখা, মেরিন একাডেমি, রংপুর	-	সার্বক্ষণিক	নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি), পিএসসি, বিএন পদবী: এ্যাডজুটেন্ট ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অ: দা:) ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮ ইমেইল: adjutant@academyrangpur.gov.bd
৬	সাংগঠনিক/কাঠামো/ নিয়োগ বিধি সংশোধন ও হালনাগাদকরণ	নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী	প্রশাসনিক শাখা, মেরিন একাডেমি, রংপুর	-	সার্বক্ষণিক	নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি), পিএসসি, বিএন পদবী: এ্যাডজুটেন্ট ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮ ইমেইল: adjutant@academyrangpur.gov.bd

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭	অডিট নিষ্পত্তি করণ	-	হিসাব শাখা, মেরিন একাডেমি, রংপুর	-	সার্বক্ষণিক	নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি), পিএসসি, বিএন পদবী: এ্যাডজুটেন্ট ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ: দা:) ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮ ইমেইল:adjutant@macademyrangpur.gov.bd
৮	ক্রয় সংক্রান্ত সেবা	পিপিআর	ডেন্ডার কমিটি, মেরিন একাডেমি, রংপুর	-	সার্বক্ষণিক	নাম: লেঃ কমান্ডার রাহাত খান চৌধুরী, (জি), পিএসসি, বিএন পদবী: এ্যাডজুটেন্ট ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ: দা:) ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭১১৮ ইমেইল:adjutant@macademyrangpur.gov.bd



ক্যাপ্টেন মোঃ সাহেদ সাভার  
(ট্যাজ), বিসিজিএম, পিএসসি, বিএন  
কমান্ড্যান্ট  
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, রংপুর  
মোবাইলঃ ০১৩২৪-৭৬৪৮০০

ই-মেইলঃ [commandant@macademyrangpur.gov.bd](mailto:commandant@macademyrangpur.gov.bd)